委託先メール配信システムへの不正アクセスに伴う
メールアドレス漏洩のお詫びとお知らせ

2026 年 11 月 7 日
エコール・クリオロ株式会社

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、当社のメールマガジン配信業務の委託先が利用する、アララ株式会社提供のメール配信システム「repica」が第三者による不正アクセスを受け、当社が配信したメールの宛先として当該システムに記録されていた、一部のお客様のメールアドレスが外部に漏洩したとの報告を受けました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

■概要・経緯

当社では、メールマガジン配信業務を外部事業者に委託しており、当該委託先が配信基盤の一つとして利用しているアララ株式会社の「repica」において、今回の不正アクセスが発生いたしました。

・2026 年 10 月 28 日（水）　委託先より、不正アクセス発生の報告を受領し、この時点では当社のお客様の情報の漏洩は確認されていないとの説明を受けました。
・2026 年 11 月 6 日（金）　委託先より、継続調査の結果、当社のお客様のメールアドレスの漏洩が確認されたとの報告を受けました。

■漏洩した個人情報および件数

委託先から報告を受けた内容は、以下のとおりです。
対象のお客様には、当社より順次メールでご連絡いたします。

・メールアドレス：36,425 件（2026 年 11 月 6 日に委託先から受けた報告に基づく件数です。メールアドレスの数であり、お客様の人数とは異なる場合があります）
・対象となる情報：当該システムに記録されていた、2026 年 6 月 30 日頃以降のメール配信ログに含まれるお客様のメールアドレス

※委託先からは、氏名、電話番号、住所、購買履歴等の属性情報およびメール本文の漏洩は確認されていないとの報告を受けております。

■お客様へのお願い

現時点で、当社において、本件に起因する不正利用等の二次被害は確認されておりません。
今後、当社や関係事業者を装った不審なメールが届く可能性があります。心当たりのないメールに記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報・パスワード・クレジットカード情報等の入力は行わず、削除していただきますようお願い申し上げます。万一、不審なサイトにクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにカード発行会社へご相談ください。
なお、当社からメールでパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。

■今後の対応について

当社では、委託先および関係事業者と連携し、漏洩した情報および影響範囲の確認を進めております。また、個人情報保護委員会へは報告済みです。
本件の経緯の詳細につきましては、アララ株式会社の公表資料「『アララメッセージ』への不正アクセスに関するお詫びと今後の対応について」（2026 年 11 月 6 日）をご確認ください。
今後、当社として新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ウェブサイト等を通じて速やかにご案内いたします。

■本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご不明な点や、当社を装った不審な連絡等がありましたら、下記窓口までご相談ください。

エコール・クリオロ株式会社
・お問い合わせフォーム：https://ecolecriollo.com/contact/
※お問い合わせが多い場合、ご回答までにお時間をいただくことがあります。

改めまして、この度はお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
当社は本件を厳粛に受け止め、関係事業者と連携して事実関係の確認を進めるとともに、委託先における情報管理体制および安全対策の確認を行い、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

以上