

令和4年8月9日

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせ

エコール・クリオロ株式会社

平素よりクリオロをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社商品「マカロン」に特定原材料「小麦」のアレルギー表示漏れが発覚いたしました。お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。当該アレルギーをお持ちのお客さまにはご心配をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。現時点では、お客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、お手元に対象商品がございましたら、商品と引き換えに返金対応をさせていただきます。(対象商品は表示の誤りであり、品質に問題はございません。) また、何かお気づきの点などございましたら、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

この度は、お客さまに多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向け品質管理体制について一層の強化に努めてまいります。

1. 対象商品

商品名：①マカロン 5 個セット B ②マカロン 5 個セット C ③マカロン 5 個セット D ④マカロン 10 個セット B ⑤マカロン 10 個セット C ⑥訳あり柔らかくクールマカロン 7 個セット ⑦訳あり柔らかくクールマカロン 14 個セット ⑧訳ありマカロン 7 個セット ⑨単品 (マカロン・ショコラ/ガイア/フランボワーズ/アールグレイ/フレーズ/ピスタチオ/ヴァニラ/抹茶/ニルヴァナ/シトロン/ペッシュ)

《店頭販売》冷蔵消費期限：8月8日～10日

《ネット販売》冷凍賞味期限：8月8日～28日

2. 販売店舗

クリオロ小竹向原本店、クリオロ中目黒店、クリオロオンラインショップ各店舗

【問い合わせ先】

■エコール・クリオロ株式会社 (受付時間：午前9時～午後6時)

TEL：03-5917-5037 / Email：support@ecolecriollo.com

■クリオロ小竹向原本店 (営業時間：午前10時～午後6時)

TEL：03-3958-7058

■クリオロ中目黒店 (営業時間：午前11時～午後7時)

TEL：03-5724-3530

■クリオロオンラインショップ (受付時間：午前9時～午後6時、日曜日を除く)

TEL：03-5917-5233 / Email：webshop@ecolecriollo.com